

アートスタジオ・シシ 利用規約

絵画講座およびプライベートレッスン利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、アートスタジオ・シシ(以下、「当スタジオ」といいます。)が提供する絵画講座およびプライベートレッスン(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用いただく皆さま(以下、「利用者」といいます。)は、本規約に基づき、適切にご利用いただくものとします。

第1条(適用)

本規約は、利用者と当スタジオとの間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

当スタジオは本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下、「個別規定」といいます。)をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

本規約の規定が個別規定と矛盾する場合には、特段の定めがない限り、個別規定が優先されるものとします。

第2条(本サービスの基本内容)

- 対象年齢:原則10歳以上
- 予約:利用前に必ず予約が必要です。予約方法は各講座案内ページをご参照ください。原則として参加されるご本人様のお名前でお願いいたします。
- 代理予約:代理の方がご予約される場合は、安全管理のため、必ず事前にその旨をご連絡ください。
- 支払い方法:原則として銀行振込またはクレジットカードでのお支払いをお願いしております。ただし、対面での予約や前日・当日の予約の場合は、現金での対応も可能です。
- 受講料および支払い期限:予約確定後5日以内、または受講日の前日までにお支払いください。期限までにお支払いが確認ができない場合、予約は無効となります。
- 付き添いや見学:
グループ講座では原則受講生以外の入室はできません。ただし付き添いが必要な場合や特別な要望がある場合は事前にご連絡ください。
プライベートレッスンでは、受講者の保護者や身内の方による付き添いや見学が自由です。ただし、見学時に何か描いたり制作される場合は、理由や目的に関わらず、別途受講料をいただきます。

第3条(キャンセルおよび振替対応)

- 受講料の返金は原則として対応いたしません。ただし、講師都合による休講の場合、返金または無料で振替に対応します。
 - キャンセルのご連絡を受講日の3日前までにいただいた場合、1回に限り無料で翌月以内に振替が可能です。
 - 受講日の3日前を過ぎたキャンセルは振替対応が可能ですが、振替には受講料の半額をお支払いいただきます。
 - 同月内で2回目以降のキャンセルについても、振替には受講料の半額をお支払いいただきます。
 - ご連絡がなく講座開始時間を過ぎた場合、その日の受講料は消化扱いとなります。
-

第4条(指導責任)

講師は主に絵画技法や制作手順の指導責任を負います。ただし、専門分野以外の指導や未成年利用者へのしつけ等の責任は負いません。通常の指導が困難と判断される場合、講師は指導を中断できるものとします。

第5条(安全に関する規定)

- 利用者は自身の体調を事前に確認し、咳や発熱などの症状がある場合は受講をお控えください。
 - 使用する画材や道具について、安全に取り扱うようご注意ください。
 - 受講の際は汚れても差し支えない服装でご参加ください。
-

第6条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません：

- 室内や備品を故意に汚損、破損する行為
- 大音量や大声を出す行為
- 宣伝、広告、勧誘、営業行為
- その他、講師が不適切または運営上支障があると判断する行為

講師は、上記に違反する利用者の受講を即時中止できるものとします。

第7条(設備の破損について)

利用者は、当スタジオ内の備品や設備を丁寧に扱うものとします。万が一、利用者が故意または重大な過失により備品や設備を破損した場合、修理費または交換費用を負担いただくことがあります。破損が発生した場合は速やかに講師へご報告ください。

第8条(入室時の注意点)

- 入室は講座開始時刻の10分前から可能です。
 - 初めて受講される方は、入室時にお名前を確認させていただきます。
 - ご予約者様と異なる方が来られた場合、ご本人様との関係を確認させていただくことがございます。
 - お名前や予約番号が確認できない場合、トラブル防止のためその日の入室をお断りする場合があります。
-

第9条(講座の終了時間について)

本サービスは、利用者の進度によっては終了予定時間が30分ほど延長する場合があります。終了予定時間通りに退室をご希望される場合や、お急ぎの予定がある場合は、必ず事前に講師へお知らせください。

第10条(忘れ物の取り扱いについて)

- 当スタジオ内での忘れ物は、発見してから1ヶ月間保管いたします。
 - 忘れ物の受け渡しは、原則としてアトリエでの直接受け取りをお願いします。
 - 保管期間を過ぎた忘れ物は、当スタジオにて処分させていただきます。
 - やむを得ない事情があり、例外的に発送をご希望の場合、梱包発送手数料として一律2,000円(税込)を申し受けます。送料は別途、着払いでのご負担となります。手数料は、指定の方法でお支払いいただき、それが確認でき次第の対応となります。
 - 配送中の破損・紛失について、当スタジオは一切の責任を負いかねます。
-

第11条(写真撮影と利用目的)

- レッスン中、利用者の了承を得た上で、制作中の様子や、完成後の作品を写真や動画で撮影することができます。

- 撮影した写真や動画は、プライバシーに配慮した上で、当スタジオのSNSに公開したり、その他広報に使用することがあります。
 - 個人を特定し得る写真、動画、情報等を公開する場合は、事前に当該利用者に承諾を得るものとします。
 - 利用者は、撮影やSNS掲載、広報利用などを拒否することができ、当スタジオはそれに従います。また、公開済みの写真に対して、後から當人により削除申請を受けた場合は、速やかに対応します。
-

第12条(個人情報等の取扱い)

当スタジオは、利用者の個人情報を取得した場合には、個人情報保護法および関連ガイドラインに基づき、適切に管理します。取得した個人情報は、本サービスの運営にのみ使用します。

第13条(保証の否認および免責事項)

当スタジオは、本サービスに起因して利用者に生じた損害について、当スタジオの故意又は重大な過失がない限り、一切責任を負いません。利用者同士または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等についても責任を負いません。また、天災などの不可抗力により、本サービスの維持が困難となった場合、当スタジオはその責任を負いません。

第14条(サービス内容の変更等)

当スタジオは、利用者への事前の告知をもって、本サービスの内容を変更、追加または廃止することができるものとします。利用者はこれを承諾するものとします。

第15条(利用規約の変更)

当スタジオは、以下の場合には利用者の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。

- 本規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき
 - 本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
-

施行日:2025年9月26日